

# Publier vos Communiqués de Presse



---

## PRO2I LANCE UN NOUVEAU PORTAIL DE GESTION DE LA MAINTENANCE

Développé pour et avec l'entreprise lilloise Nord Climatisation, ce nouveau portail permet aux responsables maintenance de visualiser directement, seuls et en quelques clics, la maintenance de leurs installations : contrats en cours, interventions prévues ou réalisées, devis, factures, statistiques, etc.

Creil, le 29 juin 2009,

Basée à Hem, dans la région lilloise, Nord Climatisation gère près de 1 000 contrats de maintenance par an. En majorité pour des chaînes de magasins ou des entreprises multi sites. Une activité qui génère un important flux d'informations... toutes importantes ! Car dans le domaine de la climatisation, l'objectif majeur est d'éviter la panne, ce qui nécessite une gestion préventive permanente et rigoureuse des installations...

Nord Climatisation a donc décidé de développer et de mettre à la disposition de ses clients un outil de gestion en ligne de la maintenance, préventive ou curative, personnalisé et facile à utiliser.

L'idée de départ : permettre au responsable maintenance d'accéder, instantanément, où qu'il soit, et d'un simple clic à l'ensemble des données nécessaires pour assurer la gestion de son parc de matériels : les sites sous contrat, les interventions planifiées ou effectuées, les dates, les devis, les factures, etc.

Le développement de ce portail nécessitait deux types de compétences différentes : quelqu'un pour extraire les données et quelqu'un pour créer le portail.

Dès le début du projet, Nord Climatisation décide de confier l'extraction de données à Pro2i, l'éditeur du progiciel intégré pour le bâtiment Progib, que l'entreprise lilloise utilise pour ses propres besoins depuis deux ans.

« Il se trouve de plus que Pro2i nous avait fait part de son rapprochement avec AMS Multimédia, une société spécialisée dans le développement de systèmes multimédia », précise Eve Baczynski, responsable qualité et achats de Nord Climatisation. Le partenariat est ainsi bouclé.

Le développement du portail a duré 6 mois. Il sera opérationnel chez Nord Climatisation courant Juillet 2009 et il sera commercialisé sous licence par Pro2i au cours de l'été.

Toutes les données maintenance d'un seul coup d'œil :

Le principe est relativement simple. Le portail compte cinq grandes rubriques : utilisateurs, sites, contrats, interventions et devis. Ces rubriques couvrent l'ensemble des données nécessaires pour gérer le parc d'équipements concernés par le contrat.

L'onglet contrat par exemple, permet de visualiser l'ensemble des contrats de maintenance en cours, leur type (simple, garantie main d'œuvre), les dates de début et de fin, les installations concernées, les interventions prévues et

réalisées pour chaque site, le montant des facturations...

L'onglet interventions fournit d'un simple clic le planning et le bilan complet des interventions à faire ou déjà réalisées : leur date, leur type, le montant facturable ou facturé, etc.

La rubrique devis permet au responsable maintenance de connaître à tout moment l'état des devis en cours (proposé, accepté, refusé) par site, par contrat ou par client et de les visualiser.

Toutes ces informations peuvent sur demande être compilées pour générer des tableaux statistiques : état d'avancement des interventions, délais moyens de résolution, répartition des types d'interventions par montant, etc.

Les premières mises en place du portail chez les clients de Nord Climatisation ont confirmé les avantages attendus : une amélioration très nette des conditions de gestion de la maintenance, un gain de temps considérable dans la visualisation des informations, un tableau de bord clair et précis, des décisions plus rapides.

L'accès à ce portail se fait – sous contrat – par simple identification avec un code utilisateur et un mot de passe. Les utilisateurs ne peuvent pas intervenir sur le contenu des pages du portail, mis à jour en permanence, ici, par le service après-vente de Nord Climatisation.

Ce portail sera mis à la disposition des clients de Pro2i moyennant un droit d'accès destiné à couvrir les frais de développement.

À propos de PRO2i :

PRO2i est une société de services informatiques spécialisée dans le BTP et les espaces verts.

Née il y a près de vingt ans, PRO2i a développé un progiciel de gestion particulièrement conçu pour les PME.

La société PRO2i est agréée «Virtuose » DIVALTO et « Partenaire I.S.V Citrix ».

PRO2i est implanté à Creil dans l'Oise. [www.pro2i.fr](http://www.pro2i.fr)

Contact presse : Fabienne Yvonnou – Pertinence Communication – 01 47 78 11 09

E-mail : [fab@pertinencecom.com](mailto:fab@pertinencecom.com)

<http://www.pro2i.fr>